# Template Notices of Language Assistance

If you are creating materials of public outreach and need to use a Notice of Language Accommodations, please use the statements provided below. Remember to update the highlighted sections of the statement to include the appropriate contact information for the outreach materials.

For unique messaging, use City vendors to contract for translation services. Please provide a copy of these translations to the City’s Language Access Coordinator, Angel Taherazer

# Preset translated statements:

1. [General Statement of assistance](#_General_statement_of)
2. [Mailing Insert](#_Mailing_Insert)
3. [QR Codes](#_QR_Codes:)
4. [Notice for Deaf or Hard of Hearing](#_Notice_for_Deaf)
5. [Notice for City Council Meetings](#_Council_Meetings:)

# General statement of assistance:

Language assistance may be available to you. If you need them, please contact us at (insert department email or point-persons email) or XXX-XXX-XXXX.

**Spanish**

Es posible que haya asistencia lingüística disponible. Si necesita servicios lingüísticos, comuníquese con nosotros. Para ello, llame al (insert department email or point-persons email) o XXX-XXX-XXXX.

**Vietnamese**

Quý vị có thể được hỗ trợ về ngôn ngữ. Nếu cần dịch vụ ngôn ngữ, xin liên lạc với chúng tôi theo thông tin liên hệ là (insert department email or point-persons email) hoặc XXX-XXX-XXXX.

**Amharic**

የቋንቋ ድጋፍ ለእርስዎ የሚገኝ ሊሆን ይችላል። የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን የሚፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎን በ (insert department email or point-persons email) ወይንም በ XXX-XXX-XXXX ያግኙን

**Somali**

Caawinta luqadda ayaa laga yaabaa inay diyaar kuu tahay. Haddii aad u baahan tahay adeegyada luqadda, fadlan nagala soo xidhiidh (insert department email or point-persons email) ama XXX-XXX-XXXX

# Mailing Insert

**IMPORTANT!** This document or application contains important information about your rights, responsibilities and/or benefits. It is crucial that you understand the information in this document and/or application. Language assistance may be available to you. If you need them, please contact us at (insert your department's point person’s email) or XXX-XXX-XXXX.

**Spanish**

**!IMPORTANTE!** Este documento o solicitud contiene información importante sobre sus derechos, responsabilidades y/o beneficios. Es fundamental que usted entienda la información contenida en este documento y/o solicitud, y es posible que haya asistencia lingüística disponible. Si los necesita, póngase en contacto con nosotros en el correo electrónico (insert your department’s point person's email) o llamando al XXX-XXX-XXXX.

**Vietnamese**

**QUAN TRỌNG!** Tài liệu hoặc đơn này có chứa thông tin quan trọng về quyền, trách nhiệm và/hoặc quyền lợi của quý vị. Việc quý vị hiểu được thông tin trong tài liệu và/hoặc đơn này là rất quan trọng. Quý vị có thể được hỗ trợ về ngôn ngữ. Nếu quý vị cần tới các dịch vụ này, xin liên lạc với chúng tôi tại (insert your department's point person’s email) hoặc theo số XXX-XXX-XXXX.

**Amharic**

**አስፈላጊ!** ይህ ዶክሜንት ወይም ማመልከቻ ስለ መብቶችዎ ፣ ግዴታዎችዎ እና/ወይም ጥቅሞችዎ አስፈላጊ የሆነ መረጃን በውስጡ የያዘ ነው። በዚህ ዶክሜንት እና/ወይም ማመልከቻ ውስጥ ያሉትን መረጃዎች መረዳትዎ በጣም ወሳኝ ነገር ነው። የቋንቋ ድጋፍ ለእርስዎ የሚገኝ ሊሆን ይችላል። ከፈለጓቸው ፣ እባክዎን በ (insert your department's point person’s email) ወይም በ XXX-XXX-XXXX በኩል ያነጋግሩን።

**Somali**

**MUHIIMADA!** Dukumentigan ama arjigan ayaa ka kooban macluumaad muhiim ah ku saabsan xuquuqdaada, waajibaadkaaga iyo/ama dheefahaaga. Waa muhiim inaad fahamto macluumaadka ku jira dukumintigan iyo/ama arjiga. Caawinta luqadda ayaa laga yaabaa inay diyaar kuu tahay. Haddii aad u baahan tahay, fadlan nagala soo xiriir (insert your department's point person’s email) ama XXX-XXX-XXXX.

# QR Codes:

Scan the QR code for more information

**Spanish**

Escanee el código QR para obtener más información.

**Vietnamese**

Quét mã QR để biết thêm thông tin.

**Amharic**

ለበለጠ መረጃ የQR ኮድን ይቃኙ።

**Somali**

Iskaan garee koodhka QR-ka si aad u hesho macluumaad dheeraad ah.

# Notice for Deaf or Hard of Hearing:

Sign language and other communication material in alternate formats can be arranged given sufficient notice. Please contact us at (insert department email or point-persons email) or XXX-XXX-XXXX, Or please call 711 (Washington Relay Service)

**Spanish**

Se podrá acceder al servicio de lenguaje de señas o a cualquier material de comunicación en formato alterativo si se solicita con antelación suficiente. Contáctenos a (insert department email or point-persons email), al XXX-XXX-XXXX o llame al 711 (Servicio de Retransmisión de Washington)

**Vietnamese**

Chúng tôi có thể thu xếp tài liệu bằng ngôn ngữ ký hiệu hoặc cách truyền đạt thông tin khác, theo định dạng khác, nếu được báo trước đủ sớm. Xin liên lạc với chúng tôi tại (insert department email or point-persons email) hoặc theo số XXX-XXX-XXXX, hoặc xin gọi số 711 (Dịch Vụ Tiếp Âm Washington)

**Amharic**

በቂ ማሳወቂያ ከተሰጠ በኋላ የምልክት ቋንቋ እና በሌላ ቅርጸት ያሉ ሌሎች የተግባቦት ቁሶች ሊዘጋጁ ይችላሉ። እባክዎ በ (insert department email or point-persons email) ወይም XXX-XXX-XXXX ያነጋግሩን፣ ወይም እባክዎ በ 711 (የዋሽንግተን ሪሌይ አገልግሎት) ይደውሉልን

**Somali**

Luuqada dhagoolka iyo agabka kale ee xidhiidhka oo qaab kale loo dhigay ayaa la diyaarin karaa marka wargelin wanaagsan la bixiyo. Fadlan nagala soo xidhiidh (insert department email or point-persons email) ama XXX-XXX-XXXX, Ama fadlan la hadal 711 (Adeega Gudbinta Washington)

# Council Meetings:

The council chamber is accessible to persons with disabilities and is equipped with assistive listening devices. Persons requiring special accommodations should contact the City Clerk’s Office before 5:00 PM the Friday preceding the Council meeting.

**Spanish**

La sala del consejo tiene acceso para personas con discapacidades y cuenta con dispositivos de escucha asistida. Las personas que necesiten adaptaciones especiales deben contactarse con la Secretaría Municipal el viernes previo a la reunión del Consejo, antes de las 5:00 p. m.

**Vietnamese**

Các phòng của hội đồng cho phép người khuyết tật ra vào thuận tiện và đã được trang bị thiết bị hỗ trợ nghe. Những người cần được hỗ trợ đặc biệt xin liên lạc với Văn Phòng Lục Sự Thành Phố trước 5:00 chiều Thứ Sáu, trước khi diễn ra cuộc họp Hội Đồng.

**Amharic**

የምክር ቤቱ አዳራሽ ለአካል ጉዳተኞች ተደራሽ ነው እናም አጋዥ የመስሚያ መሳሪያዎች አሉት። ልዩ መስተንግዶ የሚፈልጉ ሰዎች ከምክር ቤቱ ስብሰባ አስቀድሞ አርብ ከሰዓት በኋላ ከ 5:00 በፊት የከተማውን ጸሐፊ ቢሮ ማነጋገር አለባቸው።

**Somali**

Rugta golaha waxaa isticmaali kara dadka qaba laxaad la'aanta ee u baahan in la siiyo aaladaha maqalka. Dadka u baahan qaabilaada gaar ah waa inay la xidhiidhaan Xafiiska Karaaniga Magaalada wixii ka horeeya 5:00 galabnimo Jimcaha ka horeeya Kulanka Golaha.